

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ A ORGANIZAČNÍ PODMÍNKY KROUŽKŮ KONANÝCH V ZOO PRAHA V PRVNÍM POLOLETÍ ŠKOLNÍHO ROKU 2024/2025

## 1. Cena kroužku

Cena za každé započaté pololetí kroužku je stanovena na 2000 Kč včetně DPH. Cena zahrnuje následující položky:

- vstupné do areálu Zoo Praha po celou dobu konání kroužku,
- materiál a vybavení na programy;
- odměny do soutěží;
- další personální a provozní náklady spojené s programem a jeho realizací.

Poplatek je zákonný zástupce povinen uhradit na bankovní účet Zoo Praha prostřednictvím vystavené faktury do 14 (čtrnácti) dnů od doručení faktury na e-mail uvedený v přihlášce, nejpozději však do posledního pracovního dne předcházejícího dni zahájení docházky do kroužku. Pokud organizátor neobdrží platbu, je oprávněn dítě z kroužku vyloučit a nabídnout neobsazené místo jinému zájemci.

## 2. Přihlášení dítěte do kroužku a platba

Možnost účasti dítěte v kroužku je podmíněna věkovou hranicí. Věková hranice je pevně stanovena na věk dítěte mezi 8 a 18 lety. O případnou výjimku z tohoto ustanovení je možné zažádat písemně na adrese [zookrouzky@zoopraha.cz](mailto:zookrouzky@zoopraha.cz). Dítě mladší či starší, než je uvedená věková hranice, kterému nebyla organizátorem kroužku písemně udělena výjimka, se kroužku nemůže zúčastnit.

V rámci kroužků je možné hlásit děti do tří věkových skupin. První skupina je určená pro děti od 8 do 11 let (včetně), druhá skupina je určená pro děti od 12 do 15 let (včetně) a třetí skupina je určená pro účastníky od 15 do 18 let (do dne 18. narozenin). V případě, že zákonný zástupce přihlásí dítě do jiné věkové skupiny, než do které podle věku náleží, bere zákonný zástupce na vědomí, že program kroužku nemusí odpovídat schopnostem dítěte.

Přihlašování na kroužky probíhá prostřednictvím e-mailové komunikace s organizátorem. Zákonný zástupce odešle sken vyplněné a podepsané přihlášky na e-mailovou adresu [zookrouzky@zoopraha.cz](mailto:zookrouzky@zoopraha.cz). Po přijetí přihlášky vystaví organizátor zákonnému zástupci fakturu. Faktura bude zaslána v elektronické podobě na e-mailovou adresu zákonného zástupce.

## 4. Odhlášení z kroužku

### a) Zrušení účasti ze strany zákonného zástupce dítěte:

Z kroužku je možné se odhlásit pouze písemnou formou – e-mailem zákonného zástupce dítěte doručeným na adresu: [zookrouzky@zoopraha.cz](mailto:zookrouzky@zoopraha.cz) nejpozději do 8. září 2024. Po vystavení faktury není odhlášení dítěte z kroužku možné, s výjimkou závažných důvodů, které brání dítěti v docházce do kroužku.

### b) Zrušení kroužku ze strany organizátora:

Bude-li nutné kroužek zrušit z vážných organizačních důvodů organizátora nebo z důvodů nařízení nebo opatření vlády ČR či příslušného ministerstva bránícího v uskutečnění kroužku nebo jeho turnusu, bude zákonnému zástupci vrácena celá uhrazená částka, a to do 30 (třiceti) dnů od data zrušení kroužku, na bankovní účet, resp. platební kartu, ze které byla platba uhrazena.

Bude-li nutné dítě vyloučit z kroužku z vážných kázeňských důvodů, zákonnému zástupci se zaplacená částka nevrací!

## **5. Organizace**

Místem konání kroužku je areál Zoologické zahrady hl. m. Prahy a jeho okolí dle plánovaného programu. Lektory kroužků jsou zkušení zaměstnanci Zoo Praha. Každé dítě musí po dobu trvání kroužku plně respektovat pokyny lektorů. Neuposlechnutí může vést k okamžitému vyloučení z kroužku, v takovém případě bude zákonný zástupce okamžitě kontaktován na kontakt uvedený v přihlášce a je povinen si dítě převzít. Za zranění a škody způsobené neuposlechnutím pokynů lektora nenese Zoo Praha zodpovědnost. Zákonný zástupce dítěte je v takovém případě povinen škodu uhradit.

Kroužek se koná za každého počasí a jeho program probíhá uvnitř budov i ve venkovním areálu. Je proto třeba počítat s možnými náhlými změnami počasí (prudké slunce, ochlazení, déšť, sníh apod.) a mít pro dítě zajištěné příslušné oblečení a ochranné prostředky (pokrývka hlavy, nepromokavý a teplý oděv, vhodná obuv, sluneční brýle, opalovací krém atd.).

Dítě se dostaví v první den zahájení docházky do kroužku v doprovodu svého zákonného zástupce alespoň 5 minut před začátkem kroužku k hlavnímu vchodu Zoo Praha, kde jej jeho zákonný zástupce osobně předá vedoucímu lektorovi kroužku nebo jeho zástupci, který se zákonnému zástupci prokáže průkazem zaměstnance Zoo Praha. Zákonný zástupce současně odevzdá lektorovi kroužku nebo jeho zástupci všechny potřebné doklady k účasti dítěte na kroužku.

Dítě je možné vyzvednout po skončení kroužku opět u hlavního vchodu Zoo Praha. Pokud dítě odchází (dle volby v přihlášce) samo, může hned po rozchodu v daný čas odejít. Pokud bude v některý den sraz a rozchod na jiném místě, než u hlavního vchodu Zoo Praha, lektor o tom zákonného zástupce včas informuje prostřednictvím v přihlášce uvedených kontaktních údajů (telefon/e-mail).

Dítě musí mít na sobě vhodné volnočasové oblečení a doplňky dle počasí – viz výše, doporučujeme, aby s sebou děti měly také láhev s pitím, které lze v průběhu kroužku v případě nutnosti doplnit.

Na kroužek nepatří mobilní telefony, tablety a podobná zařízení. Pokud má dítě u sebe dané zařízení, před začátkem programu ho vypne/ztlumí a během programu jej nepoužívá, pokud nedostane konkrétní povolení od lektora kroužků. Natáčení či fotografování bez souhlasu lektora je zakázáno.

Podrobnější informace ke kroužku obdrží zákonný zástupce dítěte nejpozději dva týdny před zahájením daného pololetí, ve kterém se kroužek koná, na e-mailovou adresu, jež uvede v elektronické přihlášce.

Zákonný zástupce bere v úvahu rizika vznikající pobytem dítěte v provozních prostorách Zoo Praha, zejména: při programu dochází k přímému kontaktu dětí se zvířaty, děti se pohybují v provozních prostorách zoo, které nejsou určeny pro pohyb běžných návštěvníků (jde o prostory, které mnohdy nejsou bezbariérové a jsou zde jiná možná omezení daná charakterem místa a jeho účelu), děti přijdou do přímého kontaktu se srstí, peřím, senem a dalšími možnými alergeny. Zákonný zástupce je povinen uvést v přihlášce případná zdravotní omezení dítěte (alergie, nemoci či jiné zdravotní handicapy), na něž by lektor měl brát zřetel. V případě, že má dítě jakékoliv specifické potřeby vyplývající z hyperaktivity, poruchy pozornosti, poruchy autistického spektra atd., ale i další zdravotní či výživová omezení, která vyžadují zvláštní pozornost, musí přihlášení na kroužek předcházet konzultace s organizátorem kroužků.

## **6. Závěrečná ustanovení**

Tyto všeobecné obchodní a organizační podmínky jsou součástí závazné přihlášky dítěte do kroužku. Přihlášením dítěte do kroužku stvrzuje zákonný zástupce dítěte, že se s podmínkami seznámil a souhlasí s nimi.